



Prvi koraci

Poslovni računari

Redni broj dokumenta: 384106-E31

Maj 2005

Koristite ovaj vodič nakon što ste izvršili korake detaljno opisane u vodiču *Brza konfiguracija*. Pomoći će vam da podešite softver koji ste fabrički dobili. Ovaj vodič uključuje i osnovne informacije za rešavanje problema tokom početnog procesa konfigurisanja.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Ovde navedene informacije podložne su promeni bez prethodne najave.

Microsoft i Windows su žigovi korporacije Microsoft u SAD i drugim državama.

Garancije za HP-ove proizvode i usluge se daju isključivo eksplisitnim garantnim izjavama koje se prilaže uz odgovarajuće proizvode i usluge. Nijedan deo ovog dokumenta ne treba tumačiti kao vid dodatne garancije. HP nije odgovoran za eventualne tehničke ili uredničke greške ili omaške u ovom dokumentu.

Ovaj dokument sadrži informacije zaštićene autorskim pravima. Nijedan deo ovog dokumenta se ne sme fotokopirati, reproducovati niti prevesti na neki drugi jezik bez prethodne pismene saglasnosti kompanije Hewlett-Packard.



UPOZORENJE! Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje uputstava može da prouzrokuje telesne povrede ili smrt.



OPREZ! Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje uputstava može da prouzrokuje oštećenja na opremi ili gubitak informacija.

Prvi koraci

Poslovni računari

Prvo izdanje (Maj 2005)

Redni broj dokumenta: 384106-E31

Sadržaj

| | |
|--|----|
| Instalacija i prilagođavanje softvera | 1 |
| Instalacija operativnog sistema | 1 |
| Microsoftova bezbednosna ažuriranja | 2 |
| Instaliranje Microsoftovih ključnih ažuriranja učitanih u vaš računar | 2 |
| Preuzimanje ažuriranja sa Internet lokacije Microsoft Windows Update | 3 |
| Pristupačnost | 4 |
| Instalacija ili nadogradnja upravljačkih programa za uređaje | 4 |
| Prilagođavanje displeja monitora | 5 |
| Zaštita softvera | 5 |
| Premeštanje datoteka i postavki | 6 |
| Vraćanje softvera | 6 |
| Isključivanje računara | 6 |
| Pronalaženje dodatnih informacija | 7 |
| Korišćenje CD-a Dokumentacija i dijagnostika | 9 |
| Pre nego što pozovete tehničku podršku | 10 |
| Korisni saveti | 12 |
| Rešavanje osnovnih problema | 15 |
| Rešavanje opštih problema | 15 |
| Rešavanje problema sa instalacijom hardvera | 22 |
| Tumačenje dijagnostičkih svetla i zvučnih šifri | 26 |

Prvi koraci

Instalacija i prilagođavanje softvera



OPREZ! Nemojte da u računar ugrađujete dodatni hardver ili uređaje drugih proizvođača sve dok se uspešno ne instalira operativni sistem. Ukoliko to uradite, može da dođe do grešaka ili neispravne instalacije operativnog sistema.



Proverite da li ima 10,2 cm (4 inča) slobodnog prostora iza jedinice i iznad monitora, da biste omogućili neophodni protok vazduha.

Instalacija operativnog sistema

Operativni sistem će se automatski instalirati kada prvi put uključite računar. Za ovaj proces je potrebno od 5 do 10 minuta, u zavisnosti od toga koji se operativni sistem instalira. Pažljivo pročitajte i sledite uputstva na ekranu da biste dovršili instalaciju.



OPREZ! Kada započnete instalaciju, NEMOJTE DA ISKLJUČUJETE RAČUNAR SVE DOK SE PROCES NE ZAVRŠI. Ukoliko isključite računar tokom procesa instalacije, može da dođe do oštećenja softvera koji pokreće računar ili do sprečavanja njegove pravilne instalacije.



Ako ste računar dobili sa više operativnih sistema na čvrstom disku, proces instalacije može da potraje do 60 minuta.

Ako računar niste dobili sa Microsoft operativnim sistemom, neki delovi ove dokumentacije neće biti primenljivi. Za potpuna uputstva za instalaciju operativnog sistema i konfiguraciju pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računar. Dodatne informacije su dostupne u okviru pomoći na mreži, koju možete da koristite nakon instalacije operativnog sistema.

Microsoftova bezbednosna ažuriranja

HP vam je ovaj sistem isporučio sa Microsoftovim ključnim ažuriranjima dostupnim u trenutku razvoja sistema i ona su učitana u vaš računar i spremna za instalaciju. HP i Microsoft vam preporučuju da svakako instalirate Microsoftova bezbednosna ažuriranja koja su učitana u vaš sistem i da zatim odete na Internet lokaciju Microsoft Windows ažuriranja da biste dobili sva dodatna ključna Microsoftova bezbednosna ažuriranja koja se preporučuju za vaš sistem.

Instaliranje Microsoftovih ključnih ažuriranja učitanih u vaš računar

Molimo vas da instalirate ključna ažuriranja koja su učitana u vaš sistem pre nego što se povežete na Internet.

1. Kliknite na **Start > Svi programi > Software Setup**.
Pojavljuje se stranica **Welcome**.
2. Na stranici „Welcome“, kliknite na **Next**.
 - a. Ako se **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** pojavi kao izbor u aplikaciji **Software Setup**, uverite se da je taj izbor označen.
 - b. Ako se **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** ne pojavi kao izbor u aplikaciji **Software Setup**, znači da su ažuriranja fabrički unapred instalirana. Kliknite na **Cancel** i predite na korak 5.

3. Kliknite na **Next** za nastavak instalacije.

Statusna traka prikazuje tok procesa instalacije.

4. Iz prozora Setup Complete, kliknite na **Finish** za ponovno pokretanje sistema računara.
5. Nastavite sa koracima iz odeljka **Preuzimanje ažuriranja sa Internet lokacije Microsoft Windows Update** da biste bili sigurni da imate sva najnovija ažuriranja za vaš sistem.

Preuzimanje ažuriranja sa Internet lokacije Microsoft Windows Update

1. Za podešavanje vaše Internet veze, kliknite na **Start > Internet Explorer** i sledite uputstva na ekranu.
2. Kada se Internet veza uspostavi, kliknite na dugme **Start**.
3. Izaberite meni **Svi programi**.

Kliknite na vezu **Ažuriranje Windowsa** na vrhu menija.

Bićete upućeni na **Internet lokaciju Microsoft Windows Update**.

Videćete jedan ili više iskačućih prozora koji će zatražiti od vas da instalirate program sa www.microsoft.com.

4. Kliknite na **Yes** za instalaciju programa sa www.microsoft.com.
5. Kliknite na vezu **Scan for Updates** kada se pojavi.

Nakon skeniranja, kliknite na vezu **Critical Updates and Service Packs** kada se pojavi ispod naslova **Pick updates to install**.

Pojavljuje se lista ažuriranja sa svim podrazumevanim ažuriranjima.

Preporučuje se da instalirate sva ažuriranja koja se nalaze na listi u ovom odeljku.

6. Kliknite na vezu **Review and Install Updates**.
7. Kliknite na dugme **Install now**. Time ćete pokrenuti preuzimanje ključnih ažuriranja i automatski ih instalirati.
8. Nakon što su ažuriranja instalirana, Windows XP će od vas zatražiti da ponovo pokrenete sistem računara. Pre nego što ponovo pokrenete sistem, proverite da li ste sačuvali datoteke ili dokumente koje ste otvorili. Zatim izaberite **Yes** za ponovno pokretanje sistema računara.

Pristupačnost

HP je posvećen projektovanju proizvoda, usluga i programa sa unapređenim mogućnostima korišćenja i pristupačnosti za sve korisnike. HP proizvodi koji imaju unapred instaliran operativni sistem Microsoft Windows XP, ili su spremni za XP, dizajnirani su tako da omogućuju pristupačnost. Ovi proizvodi su testirani korišćenjem najnaprednijih proizvoda „Assistive Technology“ kako bi se obezbedila podjednaka pristupačnost – bilo kada i bilo gde... i bilo kome.

Instalacija ili nadogradnja upravljačkih programi za uređaje

Kada instalirate dodatne hardverske uređaje nakon dovršenja instalacije operativnog sistema, morate takođe da instalirate upravljačke programe za svaki od uređaja.

Ako vam bude zatražen direktorijum I386, zamenite specifikaciju putanje sa **C:\i386**, ili koristite dugme **Browse** u okviru za dijalog da biste locirali fasciklu i386. Ovaj postupak vodi operativni sistem ka odgovarajućim upravljačkim programima.

Pribavite najnoviji softver za podršku, uključujući i softver za podršku operativnog sistema, na Internet lokaciji www.hp.com/support. Izaberite svoju zemlju i jezik, izaberite **Download drivers and software**, unesite oznaku modela računara i pritisnite **Enter**.

Najnoviji softver za podršku možete da dobijete i na CD-ovima. Sledeća Internet lokacija pruža informacije kako da kupite pretplatu za softver za podršku na CD-u:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Ako računar ima optički uređaj sa mogućnošću snimanja, instalirajte odgovarajuću aplikaciju kako biste mogli da koristite optički uređaj za snimanje (pogledajte CD-ove koje ste dobili uz sistem).

Prilagođavanje displeja monitora

Ako želite, možete da izaberete ili promenite model monitora, učestalost osvežavanja i rezoluciju ekrana, podešavanja za boju i podešavanja za upravljanje napajanjem. Da biste to uradili, desnim tasterom miša kliknite na Windows radnu površinu, a zatim kliknite na Svojstva za promenu podešavanja displeja. Za dodatne informacije, pogledajte elektronsku dokumentaciju koju ste dobili uz uslužni program za grafičku karticu ili dokumentaciju koju ste dobili uz monitor.

Zaštita softvera

Za zaštitu softvera od gubitka podataka ili oštećenja, napravite rezervnu kopiju svog sistemskog softvera, aplikacija i povezanih datoteka sačuvanih na čvrstom disku. Za uputstva o pravljenju rezervnih kopija vaših datoteka sa podacima, pogledajte dokumentaciju za operativni sistem ili za uslužni program za pravljenje rezervnih kopija.

Premeštanje datoteka i postavki

Za premeštanje datoteka i postavki sa starog na novi računar koristite Čarobnjak za prenos datoteka i postavki sistema Microsoft Windows XP. Kliknite na **Start > Svi programi > Pribor > Sistemske alatke > Čarobnjak za prenos datoteka i postavki**.

Vraćanje softvera

Vratite originalni operativni sistem i fabrički instalirani softver korišćenjem *Restore Plus!* CD-a i bilo kojih drugih CD-ova koje ste dobili uz računar. Pažljivo pročitajte i sledite uputstva za rešenje za vraćanje softvera, koja ste dobili uz računar.

Za pitanja u vezi sa ovim CD-om, molimo vas da se obratite službi korisničke podrške.

Isključivanje računara

Da biste ispravno isključili računar, prvo isključite operativni sistem. U sistemu Microsoft Windows XP Professional, kliknite na **Start > Isključi**. U sistemu Microsoft Windows XP Home, kliknite na **Start > Isključite računar**. Računar se automatski isključuje.

U zavisnosti od operativnog sistema, pritiskanje dugmeta za napajanje dovodi računar u stanje smanjene potrošnje ili stanje pripravnosti, umesto da ga automatski isključi. Ovo omogućava čuvanje energije bez zatvaranja softverskih aplikacija; kasnije možete odmah da počnete da koristite računar, bez potrebe za ponovnim pokretanjem operativnog sistema i bez gubitka podataka.



OPREZ! Ako računar isključujete ručno, zaobilazi se stanje pripravnosti i može doći do gubitka podataka koji nisu sačuvani.

Za ručno isključivanje računara, pritisnite i držite pritisnuto dugme za napajanje četiri sekunde.

Na nekim modelima možete ponovo da konfigurišete funkciju dugmeta za napajanje za rad u režimu Uključeno/Isključeno tako što ćete pokrenuti uslužni program „Computer Setup“. Pogledajte *Vodič za uslužni program „Computer Setup“* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika* za više informacija o korišćenju uslužnog programa „Computer Setup“.

Pronalaženje dodatnih informacija

Pogledajte CD *Dokumentacija i dijagnostika* za dodatne informacije o proizvodima u pristupačnom PDF formatu. CD sadrži sledeće publikacije:

- *Brzo konfiguriranje* (dostupan je i odštampan i u Adobe Acrobat PDF verziji na CD-u) Pomaže vam da povežete računar i periferijske uređaje.
- *Prvi koraci* (dostupan je i odštampan i u PDF verziji na CD-u) Pomaže vam da podesite softver koji ste fabrički dobili; uključuje i osnovne informacije za rešavanje problema ako do njih dođe tokom prvobitnog pokretanja.
- *Referentni vodič za hardver* (PDF na CD-u) Nudi pregled hardverskih proizvoda, kao i uputstva za nadogradnju ove serije računara, a uključuje i informacije o RTC baterijama, memoriji i električnom napajanju.
- *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* (PDF na CD-u) Pruža uputstva o korišćenju ove alatke za ponovno konfiguriranje ili promenu podrazumevanih postavki radi održavanja ili instalacije novih hardverskih uređaja.

- *Vodič za upravljanje stonim računaram (PDF on the CD)*
Daje definicije i instrukcije tipa „kako da“ za bezbednost i funkcije „Intelligent Manageability“ koje su unapred instalirane na nekim modelima.
- *Vodič za Internet i mrežne komunikacije (PDF na CD-u)*
pruža osnovne informacije o umrežavanju, uputstva za instaliranje upravljačkih programa i korišćenje mrežne kartice (NIC) unapred instalirane na određenim modelima stonih računara; takođe pruža informacije o dobavljačima Internet usluga i korišćenju Interneta.
- *Vodič za rešavanje problema (PDF na CD-u)* Sveobuhvatan vodič koji pruža korisne savete za rešavanje problema kod ovog računara i scenarije za rešavanje mogućih hardverskih i softverskih problema; obuhvata informacije o dijagnostičkim šiframa, kao i informacije o pokretanju uslužnih programa za dijagnostiku.
- *Vodič za bezbednost i propise (PDF na CD-u)* pruža informacije o bezbednosti i propisima koje potvrđuju usklađenost sa propisima u SAD, Kanadi i drugim državama.



Ako nemate optički uređaj koji može da čita CD-ove, možete preuzeti dokumentaciju proizvoda sa Internet lokacije <http://www.hp.com/support>. Izaberite svoju zemlju i jezik, izaberite **See support and troubleshooting information**, unesite oznaku modela računara i pritisnite **Enter**.

Korišćenje CD-a Dokumentacija i dijagnostika

1. Ubacite CD u optički uređaj.

Može da dođe do kratkog čekanja dok softver na CD-u proveri regionalna podešavanja za Windows. Ako na računaru ne može da se pronađe nova verzija programa Adobe Acrobat ili Acrobat Reader, biće automatski instalirana sa CD-a.

2. Pročitajte i sledite uputstva da biste dovršili instalaciju.

Prikazani su meni i knjige na jeziku koji je izabran tokom početnog konfigurisanja sistema ili je kasnije određen u regionalnim podešavanjima za Windows. Ako regionalna podešavanja ne odgovaraju nijednom od jezika koji su podržani na CD-u, meni i knjige će biti prikazani na engleskom.

3. Kliknite na naslov knjige koju želite da čitate.

Ako je optički uređaj neaktivan duže od dva minuta, možda na računaru nije omogućena opcija „Autorun“.

Za pokretanje CD-a *Dokumentacija i dijagnostika* ako se ne pokrene automatski:

1. Kliknite na **Start > Pokreni**.

2. Otkucajte:

X:\DocLib.exe

(gde je **X** slovo za označavanje optičkog uređaja)

3. Kliknite na **U redu**

Ako računar radi pod operativnim sistemom Linux, CD *Dokumentacija i dijagnostika* se neće sam pokrenuti.

Da biste pogledali dokumente na CD-u, preuzmite i instalirajte Adobe Acrobat Reader za Linux sa www.adobe.com.

Pre nego što pozovete tehničku podršku

Ako imate problema sa računarom, isprobajte odgovarajuća dole prikazana rešenja da biste pokušali da utvrdite tačan problem pre nego što pozovete tehničku podršku.

- Pokrenite uslužni program za dijagnostiku. Pogledajte *Vodič za rešavanje problema* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika* za više informacija.
- Pokrenite „Drive Protection System (DPS) Self-Test“ u okviru uslužnog programa „Computer Setup“. Pogledajte *Vodič za uslužni program „Computer Setup“ (F10)* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika* za više informacija.



Softver za test Drive Protection System (DPS) je dostupan samo kod nekih modela.

- Proverite LED na prednjem delu računara da vidite da li trepće crveno. Treptanje svetla predstavlja šifre za greške, koje će vam pomoći da ustanovite problem. Pogledajte „[Tumačenje dijagnostičkih svetla i zvučnih šifri](#)“ na strani 26 u ovom vodiču za više detalja.
- Ako je ekran prazan, priključite monitor u drugi video port na računaru, ukoliko je dostupan. Ili zamenite monitor sa drugim za koji znate da ispravno radi.
- Ako radite na mreži, uključite drugi računar sa drugim kablom u vezu za mrežu. Problem je možda u priključku za mrežu ili u kablu.
- Ako ste nedavno dodavali novi hardver, uklonite taj hardver i proverite da li računar ispravno radi.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, uklonite taj softver i proverite da li računar ispravno radi.

- Pokrenite računar u bezbednom režimu da biste proverili da li će se pokrenuti bez učitavanja svih upravljačkih programa. Kada budete ponovo pokretali operativni sistem, koristite opciju „Last Known Configuration“.
- Proučite obimnu tehničku podršku na mreži na www.hp.com/support.
- Pogledajte „**Korisni saveti**“ na strani 12 u ovom vodiču za opšte sugestije.
- Pogledajte sveobuhvatni *Vodič za rešavanje problema* na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika* za detaljnije informacije.
- Pokrenite *Restore Plus!* CD.



OPREZ! Pokretanje CD-a „Restore“ će obrisati sve podatke na čvrstom disku.

Za pomoć u rešavanju problema, HP Instant Support Professional Edition omogućava vam da samostalno utvrdite problem.

Ako morate da pozovete HP podršku, koristite funkciju za interaktivni razgovor „HP Instant Support Profession Edition“. Pristupite opciji „HP Instant Support Professional Edition“ na: www.hp.com/go/ispe.

Pristupite opciji Business Support Center (BSC) na www.hp.com/go/bizsupport za najnovije informacije na mreži za podršku, softver i upravljačke programe, proaktivna obaveštenja i globalnu zajednicu korisnika i HP stručnjaka.

Ako je neophodno da pozovete tehničku pomoć, pripremite se na sledeći način kako bi vaš poziv mogao biti ispravno obrađen:

- Kada zovete, budite pored računara.
- Pre poziva zapišite serijski i identifikacioni broj računara i serijski broj monitora.
- Provedite neko vreme u rešavanju problema sa tehničarem.
- Uklonite hardver koji je nedavno dodat na vaš sistem.
- Uklonite nedavno instalirani softver.
- Pokrenite *Restore Plus!* CD.



OPREZ! Pokretanje CD-a „Restore“ će obrisati sve podatke na čvrstom disku.



Za prodajne informacije i nadogradnje garancije (HP Care Pack), pozovite lokalnog ovlašćenog dobavljača usluga ili trgovca.

Korisni saveti

Ako dođe do problema sa računarom, monitorom ili softverom, pogledajte listu opštih sugestija pre nego što preduzmete dalje korake:

- Proverite da li su računar i monitor priključeni u ispravnu utičnicu.
- Proverite da li je prekidač za napon (kod nekih modela) podešen na odgovarajući napon za vaš region (115 V ili 230 V).
- Proverite da li je računar uključen i da li gori zeleno svetlo.
- Proverite da li je monitor uključen i da li gori zeleno svetlo na monitoru.

- Proverite LED na prednjem delu računara da vidite da li trepće crveno. Treptanje svetla predstavlja šifre za greške, koje će vam pomoći da ustanovite problem. Pogledajte „[Tumačenje dijagnostičkih svetla i zvučnih šifri](#)“ na strani 26 u ovom vodiču za više detalja.
- Ako je monitor zatamnjen, dugmadima za kontrolu na monitoru pojačajte osvetljenje i kontrast.
- Pritisnite i držite bilo koji taster. Ako sistem zapišti, tastatura ispravno radi.
- Proverite da li su svi konektori za kablove ispravno uključeni i da li gube kontakt.
- Probudite računar pritiskanjem bilo kog tastera na tastaturi ili prekidača za napajanje. Ako je sistem i dalje u stanju obustavljenog rada, isključite računar pritiskanjem i držanjem prekidača za napajanje najmanje četiri sekunde, a zatim ponovo pritisnite prekidač za napajanje da biste pokrenuli sistem računara. Ako sistem neće da se isključi, izvucite kabl za napajanje, sačekajte nekoliko sekundi, a zatim ga ponovo uključite. Računar će se ponovo pokrenuti ako je u uslužnom programu „Computer Setup“ podešena opcija za automatsko pokretanje posle gubitka napajanja. Ako se sistem ne pokrene, pritisnite prekidač za napajanje da biste pokrenuli računar.
- Ponovo konfigurišite računar posle instaliranja proširenja matične ploče ili opcije koje nisu tipa „plug and play“. Pogledajte „[Rešavanje problema sa instalacijom hardvera](#)“ na strani 22 za uputstva.
- Proverite da li su instalirani svi potrebni upravljački programi. Na primer, ako koristite štampač, biće vam potreban upravljački program za taj model štampača.
- Uklonite sve medije za pokretanje (diskete, CD ili USB uređaj) iz sistema pre nego što ga uključite.

- Ako imate instaliran operativni sistem koji nije fabrički instaliran, proverite da li je podržan na vašem sistemu.
- Ako sistem ima više instaliranih izvora video signala (ugrađeni, PCI ili PCI-Express adapteri, ugrađeni video samo na nekim modelima) i jedan monitor, taj monitor mora biti prikopčan u monitorski konektor na izvoru koji je izabran za primarni VGA adapter. Tokom pokretanja, drugi konektori za monitor su onemogućeni, a ako je monitor priključen na neki od njih, neće raditi. U programu Computer Setup možete da odaberete koji će izvor da bude podrazumevani VGA izvor.



OPREZ! Kada je računar priključen u izvor naizmenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Morate da izvučete kabl za napajanje iz izvora električne energije pre nego što otvorite računar da biste sprečili oštećenja matične ploče ili komponenti.

Rešavanje osnovnih problema

Ovaj odeljak se bavi problemima do kojih može da dođe tokom početnog procesa konfigurisanja. Sveobuhvatni *Vodič za rešavanje problema* je dostupan na CD-u *Dokumentacija i dijagnostika* i u referentnoj biblioteci na <http://www.hp.com/support>. Izaberite svoju zemlju i jezik, izaberite **See support and troubleshooting information**, unesite oznaku modela računara i pritisnite **Enter**.

Rešavanje opštih problema

Možda ćete moći lako da rešite opšte probleme opisane u ovom odeljku. Ukoliko se problem i dalje javlja, a ne možete sami da ga rešite ili niste skloni da sami izvršite neku operaciju, pozovite ovlašćenog trgovca ili prodavca.

Rešavanje opštih problema

| Problem | Uzrok | Rešenje |
|---|--|--|
| Računar kao da je zaključan i neće da se isključi kada se pritisne prekidač za napajanje. | Softverska kontrola prekidača za napajanje ne funkcioniše. | Pritisnite i držite prekidač za napajanje najmanje četiri sekunde, sve dok se računar ne isključi. |
| Računar ne reaguje na USB tastaturu ili miša. | Računar se nalazi u stanju pripravnosti . | Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz stanja pripravnosti . |
| | Sistem se zaključao. | Ponovo pokrenite sistem računara. |



OPREZ! Kada pokušavate da izadete iz **stanja pripravnosti**, nemojte da držite dugme za napajanje duže od četiri sekunde.

U protivnom, računar će se isključiti i izgubiće podatke koji nisu sačuvani.

Rešavanje opštih problema (Nastavljeno)

| Problem | Uzrok | Rešenje |
|---|--|---|
| Datum i vreme na računaru nisu ispravno postavljeni. | RTC (real-time clock) baterija možda mora da se zameni.  Priključivanje računara na utičnicu za napajanje produžava trajanje RTC baterije. | Prvo podesite datum i vreme u kontrolnoj tabli (za ažuriranje RTC datuma i vremena takođe može da se koristi uslužni program „Computer Setup“). Ako problem i dalje postoji, zamenite RTC bateriju. Pogledajte <i>Referentni vodič za hardver</i> na CD-u <i>Dokumentacija i dijagnostika</i> za uputstva o instaliranju nove baterije ili se obratite ovlašćenom trgovcu ili prodavcu radi zamene RTC baterije. |
| Kursor neće da se pokreće pomoću tastera sa strelicama na numeričkoj tastaturi. | Možda je pritisnut taster Num Lock . | Pritisnite taster Num Lock . Svetlo tastera Num Lock treba da bude isključeno ako želite da koristite tastera sa strelicama. Taster Num Lock mora da bude onemogućen (ili omogućen) u uslužnom programu „Computer Setup“. |
| Ne mogu da skinem poklopac računara ili pristupnu tablu. | Brava Smart Cover, koja se nalazi na nekim računarima, je zaključana.  Ova funkcija nije dostupna kod svih modela. | Otključajte bravu „Smart Cover“ korišćenjem uslužnog programa „Computer Setup“. „FailSafe“ ključ za „Smart Cover“, uređaj za ručno onemogućavanje brave „Smart Cover“, je dostupan u HP-u. „FailSafe“ ključ će vam biti potreban u slučaju da ste zaboravili lozinku, ukoliko je došlo do nestanka struje ili do kvara računara. |

Rešavanje opštih problema (Nastavljeno)

| Problem | Uzrok | Rešenje |
|--|------------------------|---|
| Performanse računara su loše. | Procesor je pregrejan. | <p>1. Proverite da nije blokiran dotok vazduha u računar. Ostavite 10,2 cm (4 inča) slobodnog prostora iza jedinice i iznad monitora, da biste omogućili neophodni protok vazduha.</p> <p>2. Proverite da li su ventilatori priključeni i da li ispravno rade (neki ventilatori rade samo po potrebi).</p> <p>3. Proverite da li je hladnjak za procesor ispravno instaliran.</p> |
| Čvrsti disk je pun. | | Premestite podatke sa čvrstog diska da biste stvorili više slobodnog prostora. |
| Nizak nivo memorije. | | Dodajte memoriju. |
| Čvrsti disk je fragmentiran. | | Defragmentirajte čvrsti disk. |
| Program kojem ste prethodno pristupili nije vratio rezervisanu memoriju na raspolaganje sistemu. | | Ponovo pokrenite računar. |
| Čvrsti disk je zaražen virusom. | | Pokrenite program za zaštitu od virusa. |

Rešavanje opštih problema (*Nastavljeno*)

| Problem | Uzrok | Rešenje |
|--|--|---|
| Performanse računara su loše. <i>(nastavljen)</i> | Pokrenuto je previše aplikacija. | <ol style="list-style-type: none">Zatvorite nepotrebne aplikacije da biste oslobođili memoriju.Dodajte memoriju. |
| | Neke softverske aplikacije, posebno igre, opterećuju grafički podsistem. | <ol style="list-style-type: none">Smanjite rezoluciju prikaza za aplikaciju koju trenutno koristite ili pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz aplikaciju za sugestije o unapređenju performansi podešavanjem parametara aplikacije.Dodajte memoriju.Izvršite nadogradnju grafičkog rešenja. |
| | Nepoznat razlog. | Ponovo pokrenite računar. |

Rešavanje opštih problema (Nastavljeno)

| Problem | Uzrok | Rešenje |
|--|---|---|
| Računar se automatski isključio i LED za napajanje trepće crveno dvaput, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti dva puta. Pištanje će se ponoviti pet puta, a zatim će prestati. LED svetlo i dalje trepće sve dok se problem ne otkloni. | Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokiran ili se ne okreće. ILI Hladnjak nije dobro pričvršćen za procesor. | <ol style="list-style-type: none"> Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi. Ostavite 10,2 cm (4 inča) slobodnog prostora iza jedinice i iznad monitora da biste omogučili neophodno strujanje vazduha. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor okreće. Ako se ventilator za procesor ne okreće, proverite da li je njegov kabl ukopčan u konektor na matičnoj ploči. Uverite se da je ventilator ispravno/u celosti pričvršćen ili instaliran. Ako je ventilator ukopčan i ispravno pričvršćen, ali se ne okreće, zamenite ga. Ponovo pričvrstite hladnjak i uverite se da je sklop ventilatora ispravno pričvršćen. Obratite se ovlašćenom prodavcu ili dobavljaču usluga. |

Rešavanje opštih problema (*Nastavljeno*)

| Problem | Uzrok | Rešenje |
|---|-------------------------------|---|
| Sistem se ne uključuje, a LED svetla na prednjem delu računara ne trepču. | Sistem ne može da se uključi. | <p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk zasvetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Proverite da je prekidač za izbor napona, smešten na stražnjem delu sklopa za napajanje na nekim modelima, postavljen na odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona.2. Uklanjajte jednu po jednu karticu za proširenje dok se ne upali 5 V_aux svetlo na matičnoj ploči.3. Zamenite matičnu ploču. |

Rešavanje opštih problema (Nastavljeno)

| Problem | Uzrok | Rešenje |
|---|--------------|--|
| Sistem se ne uključuje, a LED svetla na prednjem delu računara ne trepču. <i>(nastavljeno)</i> | | <p>ILI</p> <p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk ne svetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je jedinica uključena u ispravnu utičnicu naizmenične struje. 2. Skinite poklopac računara i proverite da li su kablovi dugmeta za napajanje ispravno povezani na matičnu ploču. 3. Proverite da li su oba kabla sklopa za napajanje ispravno povezana na matičnu ploču. 4. Proverite da li 5 V_aux svetlo na matičnoj ploči svetli. Ako svetli, zamenite sklop dugmeta za napajanje. 5. Ako 5 V_aux svetlo na matičnoj ploči ne svetli, zamenite sklop za napajanje. 6. Zamenite matičnu ploču. |

Rešavanje problema sa instalacijom hardvera

Kada dodajete ili uklanjate hardver, kao što je dodatni uređaj ili kartica za proširenje, možda ćete morati ponovo konfigurisati računar. Ako instalirate uređaj tipa „plug and play“, Windows XP automatski prepoznaće uređaj i konfiguriše računar. Ako instalirate uređaj koji nije tipa „plug and play“, morate ponovo konfigurisati računar po dovršetku instalacije novog hardvera. U sistemu Windows XP, koristite **Čarobnjak za dodavanje hardvera** i sledite uputstva koja se pojavljuju na ekranu.

Rešavanje problema sa instalacijom hardvera

| Problem | Uzrok | Rešenje |
|---|---|--|
| Novi uređaj nije prepoznat kao deo sistema. | Uređaj nije dobro pričvršćen ili povezan. | Uverite se da je uređaj ispravno i čvrsto povezan i da pinovi na konektoru nisu savijeni na dole. |
| | Kabl(ovi) novog spoljnog uređaja su labavi ili su kablovi za napajanje iskopčani. | Uverite se da su svi kablovi ispravno i čvrsto povezani i da pinovi na kablu ili konektoru nisu savijeni na dole. |
| | Prekidač za napajanje na novom spoljnom uređaju nije uključen. | Isključite računar, uključite spoljni uređaj, a zatim uključite računar da biste integrisali uređaj u računarski sistem. |
| | Kada vas je sistem obavestio o promenama u konfiguraciji, vi te promene niste prihvatali. | Ponovo pokrenite računar i sledite uputstva za prihvatanje promena. |

Rešavanje problema sa instalacijom hardvera

| Problem | Uzrok | Rešenje |
|---|---|--|
| Novi uređaj nije prepoznat kao deo sistema. <i>(nastavljeno)</i> | „Plug and play“ kartica se možda nije automatski konfigurisala prilikom dodavanja ako je njena podrazumevana konfiguracija izazvala konflikt sa drugim uređajima. | Koristeći Upravljač uređajima sistema Windows XP isključite automatske postavke za karticu i izaberite osnovnu konfiguraciju koja ne izaziva konflikte. Takođe možete koristiti uslužni program „Computer Setup“ da biste ponovo konfigurisali ili onemogućili uređaje i na taj način razrešili konflikte. |
| Računar neće da se pokrene. | Za nadogradnju su korišćeni pogrešni memorijski moduli, ili su memorijski moduli instalirani na pogrešnu lokaciju. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pregledajte dokumentaciju koju ste dobili uz sistem da biste utvrdili da li koristite ispravne memorijske module i da li ste ih ispravno instalirali. 2. Posmatrajte LED svetla na prednjem delu računara i slušajte njihovo pištanje. Pogledajte „Tumačenje dijagnostičkih svetla i zvučnih šifri“ na strani 26 da biste utvrdili moguće uzroke. 3. Ako još uvek ne možete da rešite problem, обратите се službi korisničke podrške. |

Rešavanje problema sa instalacijom hardvera

| Problem | Uzrok | Rešenje |
|--|---|--|
| LED za napajanje trepće crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti pet puta. Pištanje će se ponoviti pet puta, a zatim će prestati. LED svetlo i dalje trepće sve dok se problem ne otkloni. | Memorija je pogrešno instalirana ili neispravna. | <ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem.2. Menjajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul.3. Zamenite memoriju drugog proizvođača HP memorijom.4. Zamenite matičnu ploču. |
| LED za napajanje trepće crveno šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Računar takođe pišti šest puta. Pištanje će se ponoviti pet puta, a zatim će prestati. LED svetlo i dalje trepće sve dok se problem ne otkloni. | Grafička kartica nije dobro pričvršćena ili je neispravna, ili je matična ploča neispravna. | Za sisteme sa grafičkom karticom: <ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite grafičku karticu. Uključite sistem.2. Zamenite grafičku karticu.3. Zamenite matičnu ploču. Kod sistema sa integrisanim grafikom, zamenite matičnu ploču. |

Rešavanje problema sa instalacijom hardvera

| Problem | Uzrok | Rešenje |
|--|-----------------------------|---|
| LED za napajanje trepće crveno deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. | Neispravna dodatna kartica. | <ol style="list-style-type: none">Proverite sve dodatne kartice tako što ćete ih uklanjati jednu po jednu (ako ih ima više), a zatim uključite sistem da vidite jeste li time rešili problem.Kada ste identifikovali neispravnu karticu, uklonite je i zamenite.Zamenite matičnu ploču. |
| Računar takođe pišti deset puta. Pištanje će se ponoviti pet puta, a zatim će prestati. LED svetlo i dalje trepće sve dok se problem ne otkloni. | | |

Tumačenje dijagnostičkih svetla i zvučnih šifri

Ovaj odeljak obuhvata šifre LED svetla na prednjoj tabli računara i zvučne šifre koje mogu da se pojave pre ili posle POST-a, a uz koje ne mora da bude vezana šifra greške ili tekstualna poruka.



Ako primetite treptanje LED svetla na PS/2 tastaturi, pogledajte da li treću LED svetlu na prednjoj tabli računara i u sledećoj tabeli potražite šifru LED svetla na prednjoj tabli.



Niz zvučnih signala će se ponoviti 5 puta, a zatim će prestati. Šifra LED svetla na prednjoj tabli će se ponavljati sve dok greška ne bude otklonjena.



Preporučene radnje u sledećoj tabeli navedene su redosledom kojim treba da se primene.

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali

| Aktivnost | Pištanje | Mogući uzrok | Preporučena radnja |
|---|----------|--|--|
| LED svetlo za napajanje svetli zeleno. | Nema | Računar je uključen. | Nema |
| Zeleno LED svetlo za napajanje treće svake dve sekunde. | Nema | Računar u režimu rada obustavljenog u RAM (samo na nekim modelima) ili u normalnom obustavljenom režimu. | Nije potrebna. Pritisnite bilo koji taster ili pomerite miša da biste probudili računar. |

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

| Aktivnost | Pištanje | Mogući uzrok | Preporučena radnja |
|--|----------|--|--|
| Crveno LED svetlo za napajanje trepće dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta a zatim prestaje. LED svetlo i delje trepće sve dok se problem ne otkloni. | 2 | Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokirani ili se ne okreće. ILI Hladnjak/sklop ventilatora nije dobro pričvršćen za procesor. | <ol style="list-style-type: none"> Proverite da otvor za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi. Ostavite 10,2 cm (4 inča) slobodnog prostora iza jedinice i iznad monitora, da biste omogučili neophodni protok vazduha. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor okreće. Ako se ventilator za procesor ne okreće, proverite da li je njegov kabl ukopčan u konektor na matičnoj ploči. Uverite se da je ventilator ispravno/u celosti pričvršćen ili instaliran. Ako je ventilator ukopčan i ispravno pričvršćen, ali se ne okreće, zamenite ga. Ponovo pričvrstite hladnjak i uverite se da je sklop ventilatora ispravno pričvršćen. Obratite se ovlašćenom prodavcu ili dobavljaču usluga. |

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

| Aktivnost | Pištanje | Mogući uzrok | Preporučena radnja |
|---|----------|---|---|
| Crveno LED svetlo za napajanje treće tri puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta a zatim prestaje. LED svetlo i delje treće sve dok se problem ne otkloni. | 3 | Procesor nije ispravno postavljen ili nije instaliran (ne signalizira neispravan procesor). | <ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li je instaliran procesor.2. Ponovo umetnite procesor u ležište. |

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

| Aktivnost | Pištanje | Mogući uzrok | Preporučena radnja |
|--|----------|--|--|
| Crveno LED svetlo za napajanje trepće četiri puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta a zatim prestaje. LED svetlo i delje trepće sve dok se problem ne otkloni. | 4 | Problem s napajanjem (sklop za napajanje je preopterećen). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Skinite poklopac računara i uverite se da je 4-žilni kabl za napajanje čvrsto povezan na konektor na matičnoj ploči. 2. Proverite da li uređaj stvara probleme tako što ćete ukloniti SVE povezane uređaje (kao što su čvrsti diskovi, uređaji za diskete ili optički uređaji i kartice za proširenje). Uključite sistem. Ako sistem uđe u POST, isključite ga i vraćajte jedan po jedan uređaj ponavljajući ovu proceduru sve dok ne dođe do problema s uključivanjem sistema. Zamenite uređaj koji izaziva problem. Nastavite da dodajete uređaje jedan po jedan, da biste se uverili da svi ostali uređaji ispravno funkcionišu. 3. Vratite sklop za električno napajanje. 4. Zamenite matičnu ploču. |

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

| Aktivnost | Pištanje | Mogući uzrok | Preporučena radnja |
|---|----------|--|---|
| Crveno LED svetlo za napajanje trepće pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta a zatim prestaje. LED svetlo i delje trepće sve dok se problem ne otkloni. | 5 | Greška memorije pre uključivanja video sistema | <ol style="list-style-type: none">1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem.2. Menjajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul.3. Zamenite memoriju drugog proizvođača HP memorijom.4. Zamenite matičnu ploču. |

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

| Aktivnost | Pištanje | Mogući uzrok | Preporučena radnja |
|---|----------|--|---|
| Crveno LED svetlo za napajanje trepće šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta a zatim prestaje. LED svetlo i delje trepće sve dok se problem ne otkloni. | 6 | Greška grafičke kartice pre uključivanja video sistema | Za sisteme sa grafičkom karticom: 1. Ponovo umetnite grafičku karticu. Uključite sistem. 2. Zamenite grafičku karticu. 3. Zamenite matičnu ploču. Kod sistema sa integriranom grafikom, zamenite matičnu ploču. |

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

| Aktivnost | Pištanje | Mogući uzrok | Preporučena radnja |
|---|----------|---|-------------------------|
| Crveno LED svetlo za napajanje trepće sedam puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta a zatim prestaje. LED svetlo i delje trepće sve dok se problem ne otkloni. | 7 | Kvar na matičnoj ploči (ROM je otkrio kvar pre uključivanja video sistema). | Zamenite matičnu ploču. |

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

| Aktivnost | Pištanje | Mogući uzrok | Preporučena radnja |
|---|----------|--|--|
| Crveno LED svetlo za napajanje trepće osam puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta a zatim prestaje. LED svetlo i delje trepće sve dok se problem ne otkloni. | 8 | Otkrivena je greška u ROM-u na temelju neispravnog kontrolnog zbira. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Prebrišite ROM koristeći disketu ROMPaq. Pogledajte odeljak „Brisanje ROM-a“ u Vodiču za upravljanje stolnim računarcem na CD-u Dokumentacija i dijagnostika. 2. Zamenite matičnu ploču. |

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

| Aktivnost | Pištanje | Mogući uzrok | Preporučena radnja |
|---|----------|---|---|
| Crveno LED svetlo za napajanje trepće devet puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta a zatim prestaje. LED svetlo i delje trepće sve dok se problem ne otkloni. | 9 | Sistem se uključuje, ali ne može da se podigne. | <ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li je prekidač za izbor napona, smešten na stražnjoj strani sklopa za napajanje (na nekim modelima), postavljen na odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona.2. Zamenite matičnu ploču.3. Zamenite procesor. |

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

| Aktivnost | Pištanje | Mogući uzrok | Preporučena radnja |
|---|----------|-----------------------------|--|
| Crveno LED svetlo za napajanje trepće deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega sledi pauza od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta a zatim prestaje. LED svetlo i delje trepće sve dok se problem ne otkloni. | 10 | Neispravna dodatna kartica. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite sve dodatne kartice tako što ćete ih uklanjati jednu po jednu (ako ih ima više), a zatim uključite sistem da vidite jeste li time rešili problem. 2. Kada ste identifikovali neispravnu karticu, uklonite je i zamenite. 3. Zamenite matičnu ploču. |

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

| Aktivnost | Pištanje | Mogući uzrok | Preporučena radnja |
|---|----------|-------------------------------|---|
| Sistem se ne uključuje, a LED svetla ne trepću. | Nema | Sistem ne može da se uključi. | <p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk zasvetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Proverite da li je prekidač za izbor napona, smešten na stražnjoj strani sklopa za napajanje, podešen na odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona.2. Uklanjajte jednu po jednu karticu za proširenje dok se ne upali 5 V_aux svetlo na matičnoj ploči.3. Zamenite matičnu ploču. |

Dijagnostička LED svetla na prednjoj tabli i zvučni signali (Nastavljeno)

| Aktivnost | Pištanje | Mogući uzrok | Preporučena radnja |
|--|----------|--------------|--|
| Sistem se ne uključuje, a LED svetla ne trepću. <i>(nastavljen)</i> | | ILI | <p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk ne svetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> Proverite da li je jedinica uključena u ispravnu utičnicu za naizmeničnu struju. Skinite poklopac računara i proverite da li su kablovi dugmeta za napajanje ispravno povezani sa matičnom pločom. Proverite da li su oba kabla sklopa za napajanje ispravno povezana sa matičnom pločom. Proverite da li 5V_aux svetlo na matičnoj ploči svetli. Ako svetli, zamenite sklop dugmeta za napajanje. Ako 5V_aux svetlo na matičnoj ploči ne svetli, zamenite sklop za napajanje. Zamenite matičnu ploču. |